

# Conditions générales de la boutique en ligne (Web-Shop)

## Introduction

Vous trouverez ci-dessous nos Conditions générales. Celles-ci s'appliquent en tout temps lorsque vous utilisez notre site Web ou que vous passez une commande sur notre site Web. Ces Conditions générales comportent des informations importantes pour vous en tant qu'acheteur. Nous vous prions de les lire attentivement. En outre, nous vous conseillons de sauvegarder ou d'imprimer ces Conditions générales, afin de pouvoir les consulter à tout moment.

## Artikel 1. Définitions

- 1.1. **WSB Finishing Equipment** : société établie à Wolvertem et immatriculée sous le numéro 0459.427.731 sous la dénomination sociale WSB Finishing Equipment.
- 1.2. **Site Web** : le site Web de WSB Finishing Equipment, accessible via [www-titan-shop.eu](http://www-titan-shop.eu) et tous les sous-domaines associés.
- 1.3. **Client** : le Client qui, agissant ou non dans le cadre d'une profession ou d'une entreprise, conclut un Contrat avec WSB Finishing Equipment et/ou qui a créé un compte sur le site Web.
- 1.4. **Contrat** : tout engagement ou accord passé entre WSB Finishing Equipment et le Client, dont les Conditions générales font partie intégrante.
- 1.5. **Conditions générales** : les présentes Conditions générales.

## Artikel 2. Applicabilité des Conditions générales

- 2.1. Toutes les offres, tous les Contrats et toutes les livraisons de WSB Finishing Equipment sont soumis aux Conditions générales, sauf expressément convenu autrement par écrit.
- 2.2. Si lors de la commande, de la confirmation de commande ou de l'avis d'acceptation de la commande, le Client indique des dispositions ou des conditions qui diffèrent des Conditions générales ou qui n'y figurent pas, celles-ci ne lient WSB Finishing Equipment que si, et dans la mesure où, WSB Finishing Equipment les a expressément acceptées par écrit.
- 2.3. Dans le cas où des conditions spécifiques de produits ou de services s'appliquent en plus des présentes Conditions générales, ces conditions s'appliquent également,

mais si les conditions sont contradictoires, le Client peut se prévaloir en tout temps de la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

### Artikel 3. **Prix et informations**

- 3.1. Tous les prix indiqués sur le site Web et dans d'autres documents émanant de WSB Finishing Equipment s'entendent TVA incluse et, sauf indication contraire sur le site Web, tout autre prélèvement obligatoire.
- 3.2. Si des frais d'expédition sont facturés, ils seront indiqués clairement et en temps utile, avant la conclusion du Contrat. En outre, ces frais seront indiqués séparément lors du processus de commande.
- 3.3. Le contenu du site Web a été élaboré avec le plus grand soin. Cependant, WSB Finishing Equipment ne peut pas garantir que toutes les informations publiées sur le site Web sont à tout moment correctes et complètes. Tous les prix et autres informations publiés sur le site Web et dans tout document provenant de WSB Finishing Equipment sont donc susceptibles de contenir des erreurs manifestes, que ce soit des erreurs de programmation ou de frappe.
- 3.4. WSB Finishing Equipment ne peut être tenue responsable des variations (de couleur) dues à la qualité de l'écran utilisé (par le Client).

### Artikel 4. **Conclusion du Contrat**

- 4.1. Le Contrat est réputé conclu au moment de l'acceptation par le Client de l'offre de WSB Finishing Equipment et de la réalisation des conditions fixées par WSB Finishing Equipment.
- 4.2. Si le Client a accepté l'offre par voie électronique, WSB Finishing Equipment confirmera immédiatement la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique. Tant que la réception de l'acceptation n'a pas été confirmée, le Client a la possibilité de résilier le Contrat.
- 4.3. S'il apparaît que des informations incorrectes ont été fournies par le Client lors de l'acceptation ou de la conclusion du Contrat, WSB Finishing Equipment est en droit de ne remplir son obligation qu'après avoir reçu les informations correctes.
- 4.4. WSB Finishing Equipment peut s'informer, dans le cadre des dispositions légales, de la capacité du Client à remplir ses obligations de paiement, mais aussi de tous les faits et facteurs importants en vue d'une conclusion responsable du Contrat. Si, sur la base de cette enquête, WSB Finishing Equipment a de bonnes raisons de ne pas conclure le Contrat, elle a le droit de refuser une commande ou une demande, en motivant son refus, ou d'attacher des conditions spéciales à l'exécution, comme par exemple un paiement anticipé.

### Artikel 5. **Création d'un compte**

- 5.1. Afin d'utiliser le site Web de manière optimale, le Client peut créer un compte en remplissant le formulaire de création de compte ou en utilisant l'option de création de compte du site Web (Mon WSB).
- 5.2. Pendant la procédure de création de compte, le Client choisit un nom d'utilisateur et un mot de passe avec lesquels il pourra se connecter au site Web après la création du compte. Le Client est lui-même responsable du choix d'un mot de passe suffisamment fiable.
- 5.3. Le Client doit garder ses données de connexion, son nom d'utilisateur et son mot de passe strictement confidentiels. WSB Finishing Equipment n'est pas responsable de l'utilisation abusive des données de connexion et peut toujours supposer qu'un Client qui se connecte au site Web est effectivement ce Client. Toutes les démarches effectuées à partir du compte du Client sont à la responsabilité et au risque du Client.
- 5.4. Si le Client sait ou suspecte que ses identifiants ont été captés par des personnes non autorisées, il doit changer son mot de passe dans les plus brefs délais et/ou en informer WSB Finishing Equipment, afin que WSB Finishing Equipment puisse prendre les mesures appropriées.

#### **Artikel 6. Exécution du Contrat**

- 6.1. Une fois la commande reçue par WSB Finishing Equipment, cette dernière enverra les produits dans les meilleurs délais, sous réserve des dispositions du paragraphe 3 du présent article.
- 6.2. WSB Finishing Equipment a le droit de faire intervenir des tiers en vue de l'exécution de ses obligations découlant du Contrat.
- 6.3. Une indication du délai de livraison est donnée via le site Web, si les articles sont en stock ils seront envoyés le même jour ouvrable ou au plus tard le jour ouvrable suivant. Le mode de livraison peut se faire de différentes manières à la discrétion de WSB Finishing Equipment.
- 6.4. Si WSB Finishing Equipment ne peut livrer les produits dans les délais convenus, elle en informera le Client. Dans ce cas, le Client peut donner son accord pour une nouvelle date de livraison ou a la possibilité de résilier le Contrat sans frais.
- 6.5. WSB Finishing Equipment conseille au Client d'inspecter les produits livrés et de signaler les défauts constatés dans les 24 heures, de préférence par écrit. Veuillez vous référer à l'article sur la garantie et la conformité ci-dessous.

- 6.6. Dès que les produits ont été livrés à l'adresse de livraison spécifiée, le risque, en ce qui concerne ces produits, est transféré au Client. Sauf convention contraire expresse, le risque est transféré au Client avant ce moment-là. Si le Client décide de venir collecter les produits, le risque est transféré au moment de la remise des produits.
- 6.7. WSB Finishing Equipment est en droit de fournir un produit similaire de qualité similaire au produit commandé, si le produit commandé n'est plus disponible. Le Client est alors en droit de résilier le Contrat et de retourner le produit sans frais.

## Artikel 7. **Droit de rétractation**

- 7.1. Le présent article ne s'applique qu'au Client qui est une personne physique n'agissant pas dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise. Les achats effectués dans l'intention de les utiliser à des fins professionnelles sont exclus du droit de rétractation.
- 7.2. Le Client a le droit de résilier le Contrat conclu à distance avec WSB Finishing Equipment dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, sans frais et sans donner de raisons.
- 7.3. Le délai commence à courir le lendemain du jour où le Client, ou un tiers désigné au préalable par le Client, n'étant pas le transporteur, a reçu le produit, ou :
- - si le Client a commandé plusieurs produits dans la même commande : le jour où le Client, ou un tiers désigné par lui, a reçu le dernier produit ;
  - - si la livraison d'un produit consiste en plusieurs envois ou plusieurs parties : le jour où le Client, ou un tiers désigné par lui, a reçu le dernier envoi ou la dernière partie ;
  - - en cas de contrats prévoyant une livraison à intervalle régulier de produits, pendant une période fixée : le jour où le Client, ou un tiers désigné par lui, a reçu le premier produit.
- 7.4. WSB Finishing Equipment prend en charge les frais de retour si le traitement a lieu par l'intermédiaire de « Mon WSB », le retour du produit est alors gratuit pour le Client. Les frais d'expédition engagés par le Client lors de l'achat du produit ne sont pas inclus dans les frais de retour du produit et restent à la charge du Client.
- 7.5. Pendant le délai de rétractation visé au paragraphe 1, le Client doit manipuler le produit et l'emballage avec soin. Il n'ouvrira l'emballage et n'utilisera le produit que dans la mesure où cela est nécessaire pour contrôler la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits. Cette inspection du produit ne peut aller au-delà de ce que le Client pourrait faire dans un magasin physique.
- 7.6. Le Client n'est responsable que de l'endommagement du produit résultant d'une manipulation du produit allant au-delà de ce qui est autorisé au paragraphe précédent.
- 7.7. Le Client peut résilier le Contrat dans le délai prévu au paragraphe 1 du présent article en envoyant un courrier électronique à WSB Finishing Equipment, ou en

notifiant autrement et sans ambiguïté à WSB Finishing Equipment qu'il renonce à l'achat. WSB Finishing Equipment confirmera la réception de cette notification dans le cas d'une notification numérique. Après la résiliation, le Client dispose encore de 14 jours pour retourner le produit. Le Client peut également renvoyer le produit pendant la période de réflexion visée au paragraphe 1 du présent article, à condition de joindre le formulaire de rétractation dûment rempli ou une autre déclaration de rétractation sans ambiguïté.

Les produits peuvent être retournés à :

WSB Finishing Equipment  
Veilinglaan 56-58  
1861 Wolvertem (BE)

- 7.8. Les montants déjà versés (à l'avance) par le Client seront remboursés au Client dans les meilleurs délais, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la résiliation du Contrat, de la même manière que le Client a payé la commande. Si le Client a choisi un mode de livraison plus onéreux que la livraison standard la moins chère, WSB Finishing Equipment ne sera pas tenue de rembourser les frais supplémentaires liés à ce mode de livraison plus onéreux. Sauf si WSB Finishing Equipment ne propose de récupérer le produit elle-même, WSB Finishing Equipment peut attendre pour procéder au remboursement que WSB Finishing Equipment ait reçu le produit ou que le Client prouve qu'il a renvoyé le produit, selon le cas.
- 7.9. L'information sur l'application ou non du droit de rétractation et sur toute procédure souhaitée sera clairement indiquée sur le site Web en temps utile, avant la conclusion du Contrat.

## Artikel 8. **Paiement**

- 8.1. Le Client doit effectuer les paiements à WSB Finishing Equipment conformément aux méthodes de paiement spécifiées dans la procédure de commande et, le cas échéant, sur le site Web. WSB Finishing Equipment est libre de choisir les modes de paiement et ceux-ci peuvent parfois changer.

## Artikel 9. **Garantie et conformité**

- 9.1. Cet article ne s'applique que dans le cas où un Client n'agit pas dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise. Si WSB Finishing Equipment donne une autre garantie sur les produits, sans préjudice de ce qui précède, cette garantie s'applique à tous les Clients, quelle que soit leur qualité.
- 9.2. WSB Finishing Equipment garantit que les produits sont conformes au Contrat, aux spécifications indiquées dans l'offre, aux exigences raisonnables de solidité et/ou d'utilisation et aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur à la date de conclusion du Contrat. Si ceci a été spécifiquement convenu, WSB Finishing Equipment garantit également que le produit est adapté à une utilisation autre que normale.
- 9.3. WSB Finishing Equipment offre une garantie supplémentaire de 1 à 2 ans maximum sur tous les achats. La garantie donnée n'affecte pas les droits et réclamations légaux dont dispose déjà le Client et peut invoquer en vertu du Contrat.
- 9.4. Si le produit livré n'est pas conforme au Contrat, le Client doit en informer WSB Finishing Equipment dans un délai raisonnable après avoir découvert le défaut.
- 9.5. Si WSB Finishing Equipment considère que la réclamation est fondée, les produits visés seront réparés, remplacés ou remboursés, après avoir consulté le Client. L'indemnisation maximale, dans le respect de l'article relatif à la responsabilité, sera égale au prix payé par le Client pour le produit.

## Artikel 10. **Garantie sur les achats professionnels**

- 10.1. WSB Finishing Equipment garantit que les produits sont conformes au Contrat, aux spécifications indiquées dans l'offre, aux exigences raisonnables de solidité et/ou d'utilisation et aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur à la date de conclusion du Contrat. Si ceci a été spécifiquement convenu, WSB Finishing Equipment garantit également que le produit est adapté à une utilisation autre que normale. Dans tous les autres cas, le produit est réputé convenir à une utilisation normale. En outre, WSB Finishing Equipment fournit en tout état de cause une garantie supplémentaire de 1 à 2 ans sur tous les achats.
- 10.2. Si, au moment de la livraison, le produit livré se révèle non conforme au Contrat, le Client doit en informer WSB Finishing Equipment dans un délai raisonnable après avoir découvert le défaut.
- 10.3. Si WSB Finishing Equipment considère que la réclamation est fondée, les produits visés seront réparés, remplacés ou (en partie) remboursés, après avoir consulté le Client.

## Artikel 11. **Procédure de réclamation**

- 11.1. Si le Client souhaite déposer une réclamation sur un produit (conformément à l'Article visant la garantie et la conformité) et/ou sur d'autres aspects des services fournis par WSB Finishing Equipment, il peut adresser sa réclamation à WSB Finishing Equipment par téléphone, e-mail ou courrier. Veuillez vous référer aux coordonnées indiquées au bas des présentes Conditions générales.
- 11.2. WSB Finishing Equipment s'engage à fournir au Client une réponse à sa réclamation dans les meilleurs délais, et dans tous les cas, dans les 2 jours suivant la réception de la réclamation. S'il n'est pas possible de fournir une réponse substantielle ou définitive immédiatement, WSB Finishing Equipment confirmera la réclamation dans les 2 jours suivant sa réception et donnera une indication du délai dans lequel elle prévoit de fournir une réponse substantielle ou définitive à la réclamation du Client.
- 11.3. Les clients n'agissant pas dans l'exercice de leur profession ou de leur entreprise peuvent également déposer une réclamation via la Plateforme européenne de résolution des litiges, accessible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr/>.

## Artikel 12. **Responsabilité**

- 12.1. Le présent article ne s'applique que si le Client est une personne physique ou morale agissant dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise.
- 12.2. La responsabilité totale de WSB Finishing Equipment envers le Client, imputable au non-respect du Contrat, se limite à une indemnisation faisant au maximum le montant du prix stipulé pour le Contrat visé (TVA incluse).
- 12.3. La responsabilité de WSB Finishing Equipment à l'égard du Client pour les dommages indirects, y compris - mais sans s'y limiter expressément - les dommages consécutifs, le manque à gagner, les économies manquées, la perte de données et les dommages dus à l'interruption d'activité, est exclue.
- 12.4. Hormis les cas mentionnés dans les deux paragraphes précédents du présent article, WSB Finishing Equipment n'a aucune responsabilité dite dommages et intérêts envers le Client, quel que soit le motif sur lequel serait fondée une procédure de dommages et intérêts. Toutefois, les limitations visées au présent article cessent de s'appliquer si et dans la mesure où les dommages résultent d'un dol ou d'une faute lourde de la part de WSB Finishing Equipment.
- 12.5. La responsabilité de WSB Finishing Equipment envers le Client en raison d'un manquement imputable à l'exécution d'un Contrat n'apparaît que si le Client met immédiatement et dûment en demeure WSB Finishing Equipment par écrit, fixant un délai raisonnable pour remédier au manquement, et que WSB Finishing Equipment

continue également de ne pas remplir ses obligations après cette période. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible du manquement, afin que WSB Finishing Equipment soit mise en mesure d'y répondre de manière adéquate.

12.6. La condition pour l'existence d'un droit à indemnisation est que le Client signale le dommage par écrit à WSB Finishing Equipment dans les plus brefs délais, au plus tard dans les 30 jours suivant leur survenance.

12.7. En cas de force majeure, WSB Finishing Equipment n'est tenue à aucune indemnisation envers le Client.

### Artikel 13. **Données personnelles**

13.1. WSB Finishing Equipment traite les données personnelles du Client conformément à la déclaration de confidentialité publiée sur le site Web.

### Artikel 14. **Dispositions finales**

14.1. Tout Contrat est régi par le droit belge.

14.2. Sauf dispositions obligatoires prévues par la Loi, tout litige pouvant résulter du Contrat sera soumis au tribunal belge compétent dans l'arrondissement où WSB Finishing Equipment a établi son siège social.

14.3. Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales s'avérerait nulle et non avenue, cela n'affecterait pas la validité de l'ensemble des Conditions Générales. Si tel est le cas, les parties détermineront une (des) nouvelle(s) disposition(s) en vue de la remplacer, en tenant compte, autant que possible, de l'objet et du champ d'application de la disposition originale.

14.4. Dans les présentes Conditions générales, l'expression « par écrit » désigne également la communication par courrier électronique, à condition que l'identité de l'expéditeur et l'intégrité du courrier électronique aient été suffisamment établies.

## ***Coordonnées***

En cas de questions, réclamations ou commentaires survenus suite à la lecture des présentes Conditions générales, veuillez nous contacter par écrit ou par e-mail.

WSB Finishing Equipment  
Veilinglaan 56-58  
1861 Wolvertem (BE)

Téléphone : 02/269.46.75  
E-mail : [info@titan-shop.be](mailto:info@titan-shop.be)

Numéro de TVA BE0459.427.731